

通信販売法に基づく表示

| | |
|-----------|--|
| 販売業者 | 株式会社 鈴木商会 |
| 住所 | 【本社】 〒060-0003 北海道札幌市北3条西4丁目1-1日本生命ビル10F |
| 運営統括責任者 | 駒谷 僚 |
| 連絡先 | 【本社】 TEL 011-280-1281 FAX 011-280-8900 |
| ホームページ | http://www.suzuki-shokai.co.jp/ |
| 販売商品 | 通信販売にて取扱う商品は一部新品と明記されている商品以外は全て中古になります。 |
| 古物商許可番号 | 北海道公安委員会 第101020000763号 |
| 通信販売拠点 | (株)鈴木商会 ELV道央 手稲 札幌市手稲区曙5条5丁目3-50 TEL 011-688-1281 (株)鈴木商会 ELV道北 旭川市工業団地4条2丁目2-25 TEL 0166-36-0000 |
| 商品代金 | 商品詳細ページに記載 |
| お支払い方法 | 代金引換（代引き）になりますので配達業者に直接お支払い下さい。 商品代金合計+送料+代引き手数料が必要になります。 |
| 送料 | 送料は商品によって異なりますのでお問い合わせ下さい。 |
| 配送業者 | 佐川急便・西濃運輸・ヤマト運輸 |
| 返品について | 基本的に返品はお受けできませんが、新品ご注文の場合は初期不良・商品違い等、客観的に弊社のミスに因るものと判断できる場合は、返品交換を承ります。 初期不良品・誤発送品に関しては、着払いで返品後、同製品もしくは同等品と交換させていただきます。 中古品ご注文の場合は、商品違い（左右違い等）のみ返品対象とさせていただきますが、中古品ですので同等品をご用意できない場合は着払いで返品後、購入金額の返還にて対応させていただきます。 ※ジャンク品と明記されている商品については現状販売となっておりますので、一切の返品をお受けできません。よく商品を確認のうえご注文下さい。 |
| 返品期限 | 不良品等の場合のみ商品受渡後1週間以内に弊社までご連絡のうえ、ご返送下さい。 |
| キャンセルについて | ご注文確定後のお客様都合によるキャンセルは一切お受け致しません。 |
| 保証について | 初期不良の交換は商品到着後1週間以内とさせていただきます。。メーカー保証、代理店保証があるものはそちらに準じます。（代理店保証は代理店によって異なります。）保証期間は、商品がお客様の手に届いてからの1週間です。 保証期間内であっても以下の基準を満たしている必要があります。 1、商品の付属品（パッケージ、取扱説明書等、その他付属書類等）がすべて揃っていて、なおかつ傷がないこと。 2、お客様による商品の取扱不注意で、落下等の不適切な扱いがないこと。 3、製品の使用書に記されている使用条件、又は使用上の注意事項等を逸脱して使用されていないこと。 4、発送した時の、運送会社の送り状の控え（送って頂くときはコピーでも可）があること。 |
| 個人情報について | 個人情報の厳正かつ適正な管理をするため弊社は、ご提供いただいた個人情報を紛失・破損・社外への不正な流出・改ざん・不正アクセス等から保護するため適正なセキュリティ対策を講じます。また当核従業者および委託先に対する適正な監督を行うため、委託契約や社内規定の整備等、合理的な安全管理体制を構築致します。 |